

СОГЛАШЕНИЕ

об использовании простой электронной подписи и электронного воспроизведения подписи и печати в Сервисе «Подписание электронного документа»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Контрагент – физическое или юридическое лицо, которое оказывает услуги по взаимодействию между Фондом и Пользователем.

Конфиденциальная информация - информация, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации, документами Фонда.

Короткое текстовое сообщение (далее - SMS-сообщение) - сообщение с Проверочным кодом, отправленное на Номер мобильного телефона Пользователя. SMS-сообщение может также содержать иную информацию для Пользователя, в том числе размещенную на Сайте Фонда, сведения, требующие подтверждения Пользователем.

Номер мобильного телефона - абонентский номер устройства подвижной радиотелефонной связи Пользователя, заявленный и используемый Пользователем для получения SMS-сообщений. В качестве номера мобильного телефона может быть указан только номер российского оператора мобильной связи.

Пользователь - физическое лицо, принявшее и использующее Соглашение.

Приложение Контрагента – программно-техническое обеспечение Контрагента, предоставляющее Пользователю возможность, используя услуги Контрагента, направить в Фонд документ и/или информацию в виде Электронного документа.

Приложение Фонда – программное обеспечение Фонда, предоставляющее Пользователю возможность направить в Фонд документ и/или информацию в виде Электронного документа. Включает в себя программное обеспечение, используемое для работы через сайт Фонда, мобильное приложение Фонда, агентский фронт-офис.

Проверочный код - направляемая Фондом Пользователю уникальная последовательность символов, предназначенная для идентификации Пользователя Фондом и создания простой электронной подписи. Проверочный код автоматически направляется Пользователю на Номер мобильного телефона посредством SMS-сообщения.

Простая электронная подпись Пользователя (далее – ПЭП Пользователя) - ПЭП, подтвержденная Фондом, или ПЭП, подтвержденная Контрагентом.

Простая электронная подпись, подтвержденная Контрагентом (далее - ПЭП, подтвержденная Контрагентом) - электронная подпись Пользователя, которая посредством совершения действий, предусмотренных для подтверждения Пользователем операции через программно-технические средства Контрагента, подтверждает факт формирования электронной подписи Пользователем в соответствии с нормами Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

Простая электронная подпись, подтвержденная Фондом (далее - ПЭП, подтвержденная Фондом) - электронная подпись Пользователя, которая посредством использования Проверочного кода подтверждает факт формирования электронной подписи Пользователем в соответствии с нормами Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

Сайт Фонда - официальный сайт Фонда в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://www.bigpension.ru/>.

Сервис «Подписание электронного документа» (далее - Сервис) - информационно-технический комплекс¹, предоставляющий Пользователю возможность направить в Фонд документ и/или информацию в виде Электронного документа, подписанного ПЭП Пользователя.

Соглашение - Соглашение об использовании простой электронной подписи и электронного воспроизведения подписи и печати в Сервисе «Подписание электронного документа», акцептуемое Пользователем на условиях оферты.

¹ Включает в себя Приложение Контрагента, Приложение Фонда.

Стороны – Фонд и Пользователь при совместном упоминании.

Фонд - Акционерное общество Межрегиональный негосударственный пенсионный фонд «БОЛЬШОЙ» (ИНН 7727499177, ОГРН 1147799009962).

Факсимильное воспроизведение подписи, а также воспроизведение оттиска печати с помощью средств копирования (далее - Электронное воспроизведение подписи и печати) - аналоги собственноручной подписи уполномоченного лица Фонда и подлинного оттиска печати Фонда, представленные в виде графических изображений.

Электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

Электронный документооборот - система работы (формирование, изменение, передача, обмен, хранение и пр.) в информационно-телекоммуникационных сетях или в информационных системах с Электронными документами.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Соглашение об использовании простой электронной подписи и электронного воспроизведения подписи и печати в Сервисе «Подписание электронного документа» (далее - Соглашение) устанавливает порядок Электронного документооборота, использования ПЭП Пользователя, а также Электронного воспроизведения подписи и печати, условия признания Электронного документа равнозначного документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя, и/или Электронного воспроизведения подписи и печати.

2.2. Соглашение является офертой. Акцептом оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ) считается подписание Пользователем Соглашения.

2.3. Принятием условий (акцептом) Соглашения Пользователь подтверждает, что уведомлен о рисках, связанных с использованием ПЭП Пользователя при подписании Электронного документа и направлении такого документа по защищенным и/или открытым каналам связи в Фонд, и принимает такие риски.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Стороны договорились в порядке, установленном Соглашением для подписания Пользователем Электронного документа (подтверждения сведений, предоставленных Пользователем) использовать ПЭП Пользователя, а при необходимости подписания Электронного документа со стороны Фонда использовать Электронное воспроизведение подписи и печати.

3.2. Использование ПЭП Пользователя при подписании Электронного документа (подтверждении сведений, предоставленных Пользователем) с использованием Сервиса осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Соглашением.

4. СТАТУС ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ И ЭЛЕКТРОННОГО ВОСПРОИЗВЕДЕНИЯ ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ

4.1. Все Электронные документы, направленные Пользователем и полученные Фондом посредством Сервиса и подписанные ПЭП Пользователя, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Пользователя.

Подписание Пользователем Электронного документа при помощи ПЭП Пользователя означает, что Пользователь ознакомился с содержанием данного документа и согласен с его положениями (условиями, содержанием). Пользователь не вправе предъявлять претензии к содержанию Электронного документа после его подписания ПЭП Пользователя.

4.2. Все Электронные документы, предоставленные Фондом Пользователю, содержащие Электронное воспроизведение подписи и печати, признаются равнозначными документам на

бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью уполномоченного лица Фонда.

4.3. Условия Электронного документа, подписанного ПЭП Пользователя, не могут быть оспорены Фондом или Пользователем исключительно на том основании, что такие документы не выполнены на бумажном носителе.

5. СВЕДЕНИЯ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ

5.1. При использовании Сервиса Пользователь обязан предоставить сведения о себе, позволяющие Фонду идентифицировать Пользователя. Введение Пользователем корректного Проверочного кода или совершение действий, предусмотренных для подтверждения Пользователем операции через программно-технические средства Контрагента, является фактом подписания ПЭП Пользователя сведений, предоставленных Пользователем.

6. ПОДПИСАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ ФОНДА

6.1. Для подписания Пользователем Электронного документа через Приложение Фонда:

6.1.1. У Фонда запрашивается Проверочный код путем нажатия кнопки «Получить SMS с кодом для подписания».

6.1.2. При получении запроса по пункту 6.1.1 Соглашения Фонд направляет на Номер мобильного телефона Пользователя SMS-сообщение, содержащее Проверочный код.

6.1.3. Пользователь вводит в Приложение Фонда полученный Проверочный код в специальное поле «Код из SMS» и нажимает кнопку «Подписать».

6.2. После выполнения Пользователем действий, описанных в пункте 6.1 Соглашения, Фонд осуществляет проверку кода, введенного Пользователем, на соответствие Проверочному коду, отправленному на Номер мобильного телефона Пользователя.

6.3. Если введенный Пользователем код не соответствует отправленному Проверочному коду, то сформированный Электронный документ не считается подписанным Пользователем и не имеет юридической силы.

6.4. Если введенный Пользователем код соответствует отправленному Проверочному коду, то сформированный Электронный документ считается подписанным ПЭП Пользователя и направляется в Фонд.

6.5. Направленный в Фонд Электронный документ считается подписанным ПЭП Пользователя, при одновременном соблюдении следующих условий:

- Электронный документ, направленный Пользователем, получен Фондом;
- Электронный документ содержит ПЭП, подтвержденный Фондом.

7. ПОДПИСАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ КОНТРАГЕНТА

7.1. Для подписания Электронного документа через Приложение Контрагента Пользователь совершает действий, предусмотренные для подтверждения операции через программно-технические средства Контрагента.

7.2. Направленный в Фонд Электронный документ считается подписанным ПЭП Пользователя, при одновременном соблюдении следующих условий:

- Электронный документ, направленный Пользователем, получен Фондом;
- Электронный документ содержит ПЭП, подтвержденный Контрагентом;
- Контрагент предоставил Фонду информацию, подтверждающую совершение действия Пользователем, включая присоединение Пользователя к Правилам и принятие условий (акцепт) Соглашения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Фонд не несет ответственности:

8.1.1. В случае, если информация, связанная с использованием Пользователем Сервиса, станет известной третьим лицам во время использования Сервиса, а также в случае, если доступ

третьего лица к информации произошел по вине самого Пользователя.

8.1.2. В случае указания Пользователем Номера мобильного телефона, владельцем которого Пользователь не является.

8.1.3. В случае получения третьими лицами доступа к Номеру мобильного телефона, указанному Пользователем, утраты Номера мобильного телефона, а также повреждения или удаления полученного SMS-сообщения.

8.1.4. За неосуществление доставки SMS-сообщения на Номер мобильного телефона, указанного Пользователем, в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Фонда.

8.1.5. В случае неисправностей, возникших по вине оператора сотовой связи или в связи с выходом из строя оборудования, а также в связи со сбоями во всех системах, линиях связи и иных коммуникаций, посредством которых осуществляется направление и обмен информацией.

8.1.6. За возникновение сбоев и ошибок в работе Сервиса, за потери и повреждение данных, связанные с использованием Сервиса, в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Фонда.

8.1.7. За любые убытки, возникшие в связи с использованием либо невозможностью использования Сервиса.

8.1.8. За любые убытки, возникшие в результате исполнения Фондом Электронных документов, подписанных ПЭП Пользователя.

8.1.9. За действия Контрагента.

8.1.10. Если информация об изменении Соглашения, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Соглашением, не была получена и/или не изучена и/или неправильно понята Пользователем.

8.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за поддержку функций текстовых SMS-сообщений на Номере мобильного телефона, а также подписку на услугу SMS-сообщений у оператора сотовой связи.

8.3. Фонд и/или Пользователь освобождаются от ответственности, если надлежащему исполнению обязанностей, предусмотренных Соглашением, препятствовали обстоятельства непреодолимой силы. В этом случае Фонд или Пользователь обязаны известить друг друга о наступлении таких обстоятельств в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента, как стало или должно было стать известно о наступлении таких обстоятельств. Фонд может уведомить Пользователя о наступлении таких обстоятельств путем размещения соответствующей информации на Сайте Фонда (Приложении Фонда, Приложении Контрагента) и/или направления уведомления Пользователю, Пользователь - путем направления письменного уведомления в Фонд.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

9.1. В случае несогласия Пользователя с действиями Фонда, связанными с работой Сервиса, Пользователь направляет в Фонд письменное заявление с изложением сути претензии.

9.2. Фонд рассматривает письменное заявление в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня его получения.

9.3. В случае если возникший спор между Пользователем и Фондом не удастся разрешить в досудебном порядке, такой спор подлежит разрешению в судебном порядке в суде общей юрисдикции по месту нахождения Фонда.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Соглашение вступает в силу с даты его акцепта и считается заключенным на неопределенный срок.

10.2. Фонд вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия Соглашения без необходимости получения предварительного согласия Пользователя. Фонд информирует Пользователя о таких изменениях не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты их вступления в силу, путем размещения информации на Сайте Фонда (Приложении Фонда,

